

## Privacyverklaring

### Inleiding

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens<sup>1</sup> werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over **uw rechten** en **onze plichten** op grond van de AVG.

### Plichten iMMMO

iMMMO is op grond van de AVG verwerkingsverantwoordelijke omdat het persoonsgegevens van u verzamelt en verwerkt en daarbij het doel en de middelen voor de verwerking van de gegevens vaststelt. Hierbij willen wij u graag informeren over onze plichten die uit deze rol voortkomen.

- iMMMO neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.
  - iMMMO hanteert een autorisatiebeleid waarbij de toegang tot uw persoonsgegevens per functie wordt bepaald en dus afhankelijk van de functie verschillend wordt ingevuld.
  - Met bedrijven die de IT-omgeving beheren en beveiligen, sluit iMMMO verwerkersovereenkomsten af die kwaliteit, professionaliteit en privacy moeten garanderen.
- iMMMO is een vertrouwensinstituut, waaraan uit de aard van de activiteiten hoge eisen van integriteit en vertrouwelijkheid moeten worden gesteld. Alle medewerkers in dienstverband of door een andere overeenkomst duurzaam aan iMMMO verbonden – vrijwilligers - hebben zich schriftelijk verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- iMMMO verzamelt niet meer gegevens dan nodig voor een specifiek doel.
- Voor de verstrekking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar, vraagt iMMMO schriftelijk toestemming van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid heeft.

### Uw rechten als betrokkene

Als persoonsgegevens van u verwerkt worden dan heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage en afschrift van uw persoonsgegevens: u kunt iMMMO vragen om de persoonsgegevens die iMMMO van u verwerkt, in te zien en een kopie daarvan te verkrijgen.
- Recht op correctie: indien persoonsgegevens die iMMMO van u verwerkt niet correct zijn of aangevuld moeten worden, kunt u iMMMO vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren.
- Het recht op gegevenswissing: als het bewaren van de gegevens niet langer nodig is voor het doel waarvoor de gegevens verwerkt worden, voor een ander niet van aanmerkelijk belang zijn en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.  
Recht op vergetelheid: indien u iMMMO verzoekt de persoonsgegevens te wissen dan moet iMMMO ook eventuele andere partijen die over uw gegevens beschikken, op de hoogte stellen van uw verzoek zodat zij die gegevens ook kunnen wissen.
- Het recht op beperking: indien u de juistheid van de verwerking van uw persoonsgegevens betwist of daartegen bezwaar heeft gemaakt, kunt u iMMMO verzoeken om gedurende de periode van betwisting of bezwaar niets met de gegevens te doen dan deze alleen op te slaan.
- Het recht op bezwaar: indien u twijfelt of uw gegevens rechtmatig worden verwerkt door iMMMO kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Het recht op dataportabiliteit: Indien u aan iMMMO persoonsgegevens heeft verstrekt en iMMMO deze digitaal verwerkt, kunt u iMMMO verzoeken om deze persoonsgegevens aan u te verstrekken.

---

<sup>1</sup> Daar waar 'gegevens' staat, worden 'persoonsgegevens' bedoeld.

## Een verzoek aan iMMO of een klacht?

Indien u gebruik wilt maken van één of meerdere van de hierboven genoemde rechten dan kunt u uw verzoek per post of per mail - onder vermelding van uw naam, adres, geboortedatum en e-mailadres -

richten aan: Stichting iMMO

t.a.v. mw. A. Keunen

directeur

Entrada 527

1114 AA Amsterdam

óf aan: [info@stichtingimmo.nl](mailto:info@stichtingimmo.nl) t.a.v. mw. A. Keunen

iMMO is verplicht uw identiteit te verifiëren voordat wij u toegang mogen verlenen tot uw persoonlijke gegevens in onze administratie. iMMO reageert zo snel mogelijk maar binnen 4 weken.

Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik van de gegevens verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

iMMO wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Verwerking persoonsgegevens door iMMO

Als verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens onderscheidt iMMO de volgende externe groepen: 1. De websitebezoeker in het algemeen

2. Cliënten

- Stel uw vraag-formulier

- Aanvraag onderzoek

3. Donateurs

4. Abonnees nieuwsbrief

### 1. Websitebezoeker in het algemeen

Voor iedere websitebezoeker is de informatie over cookies en het linken naar andere websites van belang.

#### Cookies

iMMO gebruikt cookies (van Google Analytics) om een beeld van het bezoekersgedrag op de website te krijgen en aan de hand daarvan zo nodig onze website te verbeteren. De informatie uit deze cookies wordt **NIET** herleid tot personen. Zie voor meer informatie ons [cookiebeleid](#).

#### Linken naar andere websites

iMMO streeft een zorgvuldige selectie na in de door ons gepubliceerde linken. iMMO is echter niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze andere websites de privacy van de bezoekers waarborgen, noch voor de inhoud van deze websites.

### 2. Cliënten

#### Stel uw vraag-formulier

Met dit formulier kunt u via de website bij iMMO advies inwinnen in het kader van een eventueel aan te vragen onderzoek. iMMO ontvangt dit formulier per mail en gebruikt de verstrekte gegevens om de vraag van cliënt of advocaat te kunnen beantwoorden. **Grondslag** voor de verwerking van uw persoonsgegevens is **de uitdrukkelijke toestemming van betrokkene**.

Op het moment dat een *stel u vraag-formulier* wordt ingevuld namens een betrokkene, gaat iMMO ervan uit dat betrokkene daarmee akkoord is. iMMO vraagt u om dit op het formulier te bevestigen.

#### **Bewaartermijn**

De vragen en ons advies archiveren wij gedurende 2 jaar. Tot die tijd heeft iMMO de mogelijkheid de adviezen te tellen en te vergelijken met andere adviezen. Na de bewaartermijn zal iMMO alle gegevens vernietigen.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

iMMO ontvangt uw vraag per mail. Er wordt niets van de informatie op het door u ingevulde contactformulier op de website opgeslagen. iMMO gebruikt de informatie niet voor commerciële doeleinden of andere doeleinden dan hierboven omschreven, noch verstrekt iMMO deze gegevens aan derden. iMMO verwerkt alleen aantallen ten behoeve van algemene overzichten en die cijfers zijn niet te herleiden tot individuen.

### Aanvraag iMMO-onderzoek

Bij de aanvraag van een iMMO-onderzoek downloadt u [het aanvraagformulier](#). Het formulier vult u in en stuurt u met bijhorende documenten naar iMMO. De gegevens worden dus **NIET** via de website verzameld. Op bladzijde 1 t/m 8 van het formulier op de website staat welke gegevens wij van u nodig hebben.

De gevraagde gegevens heeft iMMO nodig om:

1. te kunnen bepalen of de aanvraag past bij [de doelstellingen van het iMMO-onderzoek](#), (adequate herkenning van slachtoffers van marteling en inhumane behandeling, in het bijzonder in de context van een asielprocedure);
2. een medisch forensisch onderzoek deskundig en adequaat uit te kunnen voeren.

Met uw schriftelijke toestemming voor een iMMO-onderzoek, [bijlage 2](#) van het aanvraagformulier, geeft u iMMO toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. **Deze schriftelijke uitdrukkelijke toestemming vormt de grondslag** voor onze verwerking van uw persoonsgegevens.

Mocht tijdens het onderzoek blijken dat wij nog andere gegevens nodig hebben dan vragen wij u ons daartoe te machtigen middels **een machtigingsformulier** dat wij u tijdens het onderzoek of achteraf via uw advocaat of contactpersoon zullen verstrekken.

#### Bewaartermijn van uw gegevens/dossier

- Indien de aanvraag tot een onderzoek leidt, wordt uw dossier zodra de asielprocedure volledig is afgerond, gepseudonimiseerd. Voor [het iMMO-rapport](#) geldt een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar volgens de bepalingen in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). [Het dossier](#) met medische en juridische gegevens wordt na 10 jaar vernietigd.
- Indien uw aanvraag wordt afgewezen, wordt uw dossier gepseudonimiseerd en gedurende 2 jaar bewaard. Daarna wordt het dossier vernietigd.

#### Delen van uw gegevens met derde partijen

Het rapport van het iMMO-onderzoek gaat in definitieve vorm naar u en uw advocaat, die het rapport vervolgens bij de IND in uw asielprocedure inbrengt.

Er vindt in beginsel geen verwerking van uw persoonsgegevens plaats voor andere doeleinden dan voor het ondersteunen van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting. Dat is mogelijk indien u daartoe tegelijk met het indienen van de aanvraag voor een iMMO-onderzoek, **schriftelijk toestemming** gegeven; [bijlage 3](#) van het aanvraagformulier iMMO-onderzoek. De gebruikte gegevens zijn niet herleidbaar tot individuen.

## 2. Donateurs

Met dit formulier maakt u bekend dat u iMMO financieel wilt steunen. Uw persoonsgegevens gebruikt iMMO om de betaling van de toegezegde bijdrage uit te kunnen voeren. Bij structurele financiering ontvangt u van ons een overeenkomst op schrift die door u ondertekend en teruggestuurd moet worden voordat wij tot incasso over kunnen gaan. Daartoe hebben wij uw adresgegevens nodig. Het e-mailadres (of telefoonnummer) gebruiken wij om u in geval van onduidelijkheden om opheldering te kunnen vragen en om u op de hoogte te brengen van de datum waarop iMMO (voor de eerste keer) uw bijdrage incasseert.

**Grondslag** voor de verwerking van uw persoonsgegevens is uw **uitdrukkelijke schriftelijke toestemming** die u geeft door het invullen van het formulier op de website.

#### Bewaartermijn

iMMO verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende een periode van 7 jaar nadat u uw machtiging heeft stopgezet, in verband met de wettelijke bewaartermijn van financiële documenten. Na afloop van deze bewaartermijn vernietigt iMMO de persoonsgegevens.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

iMMO ontvangt uw persoonsgegevens die u op de website invoert, via de mail. Er wordt niets van de informatie op het door u gebruikte contactformulier op de website opgeslagen. iMMO gebruikt de informatie absoluut niet voor commerciële of andere doeleinden dan hierboven omschreven, noch verstrekt iMMO deze gegevens aan derden. iMMO verwerkt alleen aantallen – gegevens die niet te herleiden zijn tot individuen - ten behoeve van algemene overzichten.

### 3. Abonnees Nieuwsbrief iMMO

U meldt zich aan als abonnee voor de Nieuwsbrief van iMMO via de website. Daarmee worden uw naam en e-mailadres rechtstreeks verstuurd naar Createsend (software voor e-mailniewsbrief) waarmee iMMO de nieuwsbrieven opmaakt. Via Campaign Monitor worden de nieuwsbrieven per mail naar u gestuurd.

**Grondslag** voor de verwerking van uw naam en e-mail adres is uw **expliciete toestemming** nodig. Deze geeft u door het aanmeldformulier op onze website in te vullen en uw akkoord te geven. Uw gegevens worden met niemand gedeeld en uitsluitend gebruikt voor het verzenden van de nieuwsbrief. U kunt zich onderaan iedere nieuwsbrief weer afmelden.

#### **Cookies**

Createsend/Campaign Monitor houdt via cookies het bezoekersgedrag van de abonnees bij, waaronder het aantal keren dat de Nieuwsbrief wordt geopend, welke onderdelen, uit welke landen men komt en welke linken men gebruikt. iMMO vermeldt hiervan de kwantitatieve gegevens in het jaarverslag.

#### **Tenslotte**

iMMO kan de privacyverklaring altijd wijzigen. Op de iMMO-website staat altijd de laatste versie van de privacyverklaring gepubliceerd, onder vermelding van de datum van de laatste wijziging.

Diemen, 14 juni 2018

Update: april 2023, ivm nieuw adres